

# Basis kunnskap – skrikende behov!?!



Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester



# Bakgrunn

---

- Behov i tjenestene
  - Samhandlingsreformen
  - Nye krav til kompetanse
- Økt fokus på pasientsikkerhet



# Om Alert (som nå heter ProAct)

---

Hva er problemet?

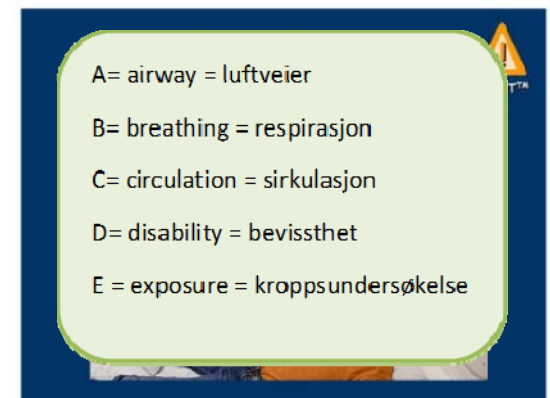
- mangelfull systematikk i pasientobservasjonene
- for sen oppstart av adekvat behandling
- feil behandlingsnivå
- dårlig kommunikasjon mellom helsepersonell
- uklare ansvarsforhold/organisering og dårlig kontinuitet

(Einarson mfl. 2011).

# Alert

---

- «ALERT» er et diagnoseuavhengig opplæringskonsept for helsepersonell der hensikten er å øke kompetansen i å gjenkjenne risikoutsatte pasienter, iverksette gode tiltak og forebygge sykdomsforverring.
- ALERT opplæringen består av en lærebok og et heldagskurs med teoriundervisning og casetrening.
- Vurdering etter ABCDE prinsippet
- Bruk av MEWS og ISBAR verktøyene for god vurdering og sikker kommunikasjon



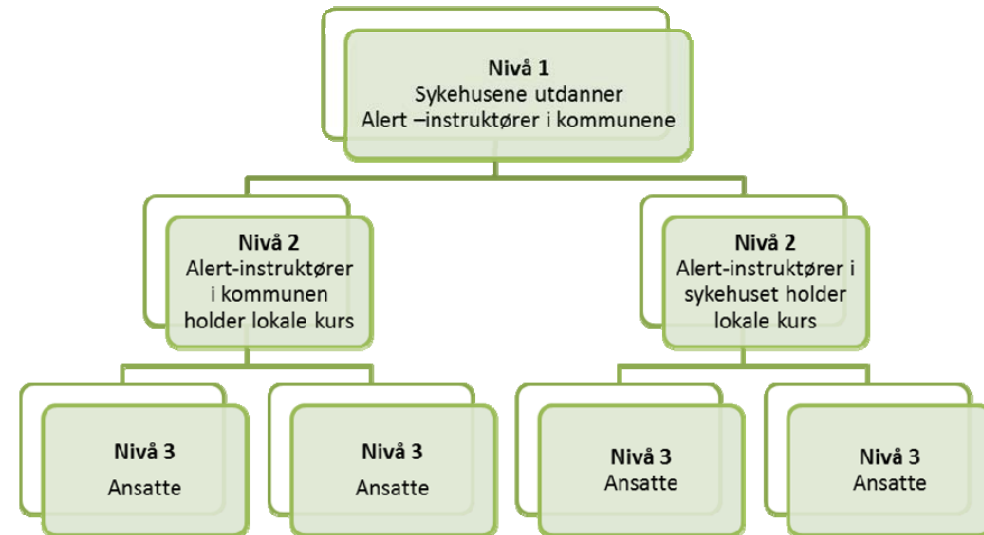
# Case

---

- Fredrikstad, Lørenskog og Bærum
- Tilpassing til kommunal kontekst
- Train the trainer som implementeringsmetode

## Metode

- Fokusgruppeintervju
- Deduktiv innholdsanalyse
- utgangspunkt i spørsmål fra praksis.



# Resultat ledere

---

- Alert dekker et behov i tjenestene, og bidrar til kompetanseheving og faglig utviklingen
- Alert er implementert
- Har fått et felles kommunikasjonsverktøy
- Går ikke av seg selv, må ha repetisjon og organisering
- Forankring og instruktører er nøkler for å lykkes

# Resultat ansatte

---

- Opplever økt observasjonskompetanse
- Gir bedre systematikk
- Observasjon av respirasjon har fått økt fokus
- Bedre kommunikasjon mellom alle nivåer
- Pasienten får raskere hjelp
- Utfordringer med dokumentasjon
- Brukes noe ulikt avhengig av kontekst

# Resultat instruktører

---

- Ny rolle og nye forventninger – uten å være forberedt
- Kursene er arbeidskrevende
- Hvor mange instruktører bør det være? Mye trening vs. distribuert kunnskap
- Mer eller mindre aktiv pådriverrolle
- Nyttig verktøy som er implementert
- Vektlegging av utstyr og verktøy kan gi et instrumentelt fokus i praksis



# Betydning for praksis

---

- Nyttig verktøy for systematisk observasjon og kommunikasjon
- Må holdes ved like og organiseres
- Kompetanse
- Utstyr
  
- Tiltakspakke i pasientsikkerhetsprogrammet – pilot nå
  
- Felles for ledere, ansatte og instruktører:

**Begeistring!**

**Dette er nyttig kunnskap og nyttige verktøy som vi har behov for i vår praksis**